

## **Banka ve Kredi Kartları Kanunu ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na İlişkin Bilgilendirme**

Değerli Kart Hamilimiz;

Banka kartı veya kredi kartınızı (Kart) teslim almanız akabinde, arkadaki imza hanesini derhal imzalamalısınız. Kartla ilgili sorumluluğunuz Kart'ın zilyetliğinize geçmesi ile başlar. Kartınız, üzerinde yazan tarihe değin geçerli olup aksi yönde talimatınız olmaması halinde bu süre sonunda yenilenecektir. Sözleşme imzası, Banka'ya kart hesabı açma, limit tahsis etme ve kart verme veya kartınızı yenileme yükümlülüğü getirmeyecektir.

Kart, şifre ya da kimliğinizi belirleyici bilgilerin korunması sizin sorumluluğunuzdadır. Bunları paylaşmamanız ve başkalarınca kullanımına engel olacak önlemleri almalısınız. Bu bilgilerin başkalarınca öğrenilmesi, Kartınızın kaybolması, çalınması ya da iradeniz dışında bir işlem gerçekleşmesi vb. durumlarda derhal, 444 0 333 Alo Garanti'ye ya da yazılı olarak şubelerimize bilgi vermelisiniz. Bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen işlemlerin 150 TL'lik kısmı ile bu 24 saatten önceki harcamalardan siz sorumlusunuz. Bildirimin hiç yapılmaması halinde bu sınır uygulanmaz. Talebiniz ve primlerini ödemeniz halinde 150 TL'lik kısım için sigorta yaptırabilirsiniz. Bu durumda primler, kartınıza borç kaydedilir.

İmza itibarıyla geçerli akdi ve gecikme faiz oranları, limit ve limite bağlı asgari ödeme oranı değişebileceğinden bunlar, kartın teslimi esnasında kart tutucunuzda, sonrasında da hesap özetinde bildirilmektedir. Periyodik limit artış talimatınız veya her bir artışa dair talebiniz olmadan limit artırılamaz. Periyodik artışta, en az 15 gün önce bilgi verilecek olup itiraz etmemeniz halinde yeni limit geçerli olacaktır. Banka bildirimde bulunarak limitinizi düşürebilir. Harcamalar, nakit işlemleri, ücret, komisyon ve masraflar kartınıza borç kaydedilir ve son ödeme tarihi mesai saati sonuna değin nakden ödenmediği takdirde, Bankamızdaki hesaplarınızdan, hesabınızın yeterli olmaması ve kredili mevduat hesabınızın olması halinde talebinize bağlı olarak bu hesabınızdan resen mahsup edilir. Kart borcunuzun öğrenilebileceği ve ödenebileceği kanallar kart teslimi esnasında kart tutucunuzda belirtilmektedir.

Ücretler; Kart'ın teslimini takip eden takvim yılı başına kadar geçerlidir. Bu ücretler her bir takvim yılında, TÜİK'in bir önceki yılsonu itibarıyla açıkladığı yıllık TÜFE artış oranının 1,20 katına kadar, en az otuz gün önce bildirilerek artırılabilir. Bildirimden on beş gün sonrasında kadar Kart'ın/hizmetin kullanımına devam etmeniz halinde değişiklik tarafınızca kabul edilmiş sayılır. Ancak anlık işlem ve hizmet ücretleri için, işlem öncesinde ve işlem kanalına uygun şekilde talebiniz/onayınız alınacağından, bu ücretlerdeki değişikliklerde, bu usul ve süre uygulanmaz.

Dönem borcunuzun kısmen ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan bakiyeye, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan bakiyenin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Kart borçlarına bileşik faiz uygulanmaz. Banka, TCMB tarafından belirlenen sınırlara kadar, hesap özeti ile bildirmek suretiyle, faiz oranlarında değişiklik yapabilir. Faiz artırımları 30 gün önceden hesap özeti ile bildirilir. Faiz artırımının bildirim tarihinden itibaren en geç 60 gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde Kart da kullanılmamışsa, bildirimden önceki işlemleriniz faiz artışından etkilenmez. Asgari ödeme oranınız, (beş TL'den az olmamak üzere) dönem borcu üzerinden hesaplanacak olup bu oran; limiti 15.000 TL'ye kadar olan kartlarda %30'dan, limiti 15.001 TL - 20.000 TL arasında olan kartlarda %35'ten, limiti 20.001 TL ve üzeri olan kartlar ile yeni tahsis edilen kartlarda bir yıl boyunca, %40'tan aşağı olamaz.

Yabancı para cinsinden gerçekleştirilecek işlemler, uluslararası kartlı sistem kuruluşları tarafından, bu kuruluşların uyguladığı kurları üzerinden Bankaya USD olarak yansıtılır. (American Express ile gerçekleştirdiğiniz nakit çekim dışındaki EURO harcamalarınız Bankaya EURO olarak yansıtılmaktadır.) Nakit işlemleri ödeme tipinden bağımsız olarak hesap özetinize TL şeklinde yansıtılacaktır. Ödeme tercihinizin TL olması durumunda yurt dışı harcama ve nakit işlemleri, hangi para cinsinden yapıldığına

**Lütfen bu alanı doldurmayınız.**

**Bu alan, kurye barkoduna ayrılmıştır.**

bakılmaksızın, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının kurları üzerinden USD'ye çevrilerek Bankaya iletilmektedir. (American Express kartlarla yapılan nakit dışı EURO harcamaları EURO'ya çevrilerek iletilmektedir.) Banka; bu işlemlere ilişkin borç kaydını, kendisine yansıtıldığı tarihte cari Banka gişe döviz satış kuruna %1,5 oranında yapılacak ilave ile bulunan kur üzerinden TL'ye çevirerek borç yansıtacaktır. Bu durumda, doğması halinde, kambiyo gider vergisi ödemek durumunda kalabileceksiniz. Yabancı para cinsinden ödemenin tercih edilmesi durumunda; EURO ve USD cinsinden yapılan harcamalar (nakit ya da nakit niteliğindeki hariç) işlem tutarı ile aynı para cinsinden ve aynı tutarda borç kaydedilir. EURO ve USD haricindeki para cinslerinden yapılan harcamalarda kullanılacak kurun tespitinde, uluslararası kartı sistem kuruluşlarının belirlediği kurlara %1.5 oranında ilave edilmek suretiyle bulunan kurlar uygulanacak ve bu kur üzerinden harcamalar USD' ye çevrilecektir. Yurtdışı nakit ya da nakit niteliğindeki işlemler ise ödeme tipinin USD veya EURO olması durumunda, Bankaya kaydın ulaştığı tarihte geçerli Gişe Döviz Satış Kuru'ndan çevrilerek hesap özetine TL olarak yansıtılır. Yurtdışında gerçekleştirilen TL harcamalar, hesap özeti ödeme tipi Euro veya USD olsa dahi TL olarak ekstreye yansıtılır. Euro veya USD hesap özeti borcunuzun kısmen veya geç ödenmesi halinde kalan tutar, bir sonraki hesap kesim tarihinde borcun ekstre edildiği tarihteki Banka Gişe Döviz Satış Kuru üzerinden TL'ye çevrilir.

İletişim bilgilerinizdeki değişiklikler 15 gün içinde şubeler, 444 0 333 Alo Garanti veya İnternet Şubesi aracılığıyla Bankaya iletilmelidir. Aksi halde Bankamız bildirimleri tarafınıza ulaşmayabilir. Yukarıdakiler dışında Kartınızın kullanımıyla ilgili detaylı bilgi ve açıklamalar web sitelerimiz ve sözleşmenizde yer almaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, T. Garanti Bankası A.Ş. olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgiler, kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Bu hususlara ilişkin haklarınız Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza iletilmiştir. Bu bilgilere ayrıca [www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr) adresinden de her zaman ulaşabilirsiniz.

**TARİH** :

**SÖZLEŞME NUMARASI** :

**KART HAMİLİ TCKN / YKN** :

**ADI - SOYADI / UNVANI** :

**MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI** :

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.**

**Mahmut AKTEN**  
Genel Müdür Yardımcısı

**Didem Dinçer BAŞER**  
Genel Müdür Yardımcısı

Garanti Bankası A.Ş.Mersis Numarası: 0879 0017 5660 0379 [www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr)

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2, Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul / +90 212 318 18 18